

Klachtenrapportage NV Schadeverzekering 2017

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen:	45
Gemiddelde doorlooptijd:	5,4 werkdagen
Aantal ontvangen klachten:	172
Aantal afgehandeld klachten:	171
waarvan toegewezen:	146 (85%)
waarvan afgewezen:	24 (15%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel Intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Arbeidsongeschiktheidsverzekering WIA	152	88,88	0	0	0	0
Arbeidsongeschiktheidsverzekering WAO	18	10,53	1	0,59	0	0
Totaal	170	99,41	1	0,59	0	0