

Klachtenrapportage NV schadeverzekering 2018

Geregistreerde klachten per 10.000 verzekeringen	33
Gemiddelde doorlooptijd	6,7 werkdagen
Aantal ontvangen klachten	112
Aantal afgehandelde klachten	112
waarvan toegewezen	92 (82%)
waarvan afgewezen	20 (18%)

Afgehandelde klachten per productcategorie	geheel intern		KIFID/SKGZ		Rechter	
	aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Arbeidsongeschiktheidverzekering WIA	107	95,54%	1	0,89%	0	0%
Arbeidsongeschiktheidverzekering WAO	3	2,68%	1	0,89%	0	0%
Totaal	110	98,21%	2	1,79%	0	0%